شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش :

مجموعه آموزشی plc دارای 26 ماه گارانتی و 15 سال خدمات پس از فروش می باشد.

باتوجه به کارت گارانتی ارائه شده روی دستگاه :

- اعتبار ضمانت نامه تا تاریخ قید شده روی کارت خواهد بود.

- کالای معیوب تنها پس از تست و تایید عیب و ایراد توسط کارشناسان شرکت ساینا تعمیر یا در صورت قابل تعمیر نبودن با کالای سالم تعویض خواهد شد.

موارد خارج از ضمانت و گارانتی :

-کلیه صدمات فیزیکی (شامل :ضربه و شکستگی ،خراشیدگی ،زمین خوردگی ،عیوب ناشی از نوسانات برق ، ریختن مایعات روی دستگاه و...) و حوادث قهری شامل :جنگ، کودتا، تحریم های بین المللی حاد غیر قابل نفوذ، شورش، اعتصاب های سراسری و همه گیر، سیل، زلزله، طوفان، بیماری های واگیردار

- انجام هرگونه تعمیرات و دستکاری توسط افراد غیر مجاز

- باز کردن دستگاه به هر دلیل

- استفاده در محیط های نامناسب ( اسیدی ، مرطوب ، دمای غیر متعارف و ...)

- عدم تطابق برق با مشخصات دستگاه

- اعمال سیگنال های نامناسب به خروجی های دستگاه

- استفاده از لوازم جانبی و کابل های غیر استاندارد

- عدم رعایت دستورالعمل ها و نکات ایمنی مندرج در دفترچه راهنمای دستگاه